健康台灣深耕計畫
共同性績效指標填報說明

共同性指標說明

範疇	績效指標	衡量或量化基準定義
一、優化醫療工作條件	薪酬與人力穩定結果 依《醫事人員人事條例》定義，各職業分開填寫	醫事人員留任率（%） 依《醫事人員人事條例》定義為準 115/9/30已任職1年以上 醫事機構之醫事人員留任率 = 任職滿一年醫事人員數 / 僱用醫事人員數 × 100% 例：115/9/30在職人數1500人，其中已任職1年以上有750人，其留任率=750/1500*100%=50% 114/10/1在職人數 非現職醫事人員回任人數成長率（%） 115/1/1-115/9/30回任人數 成長率 = 當年度回任（且連續 6 個月以上未執業登記者）人數 / 前一年度回任人數 × 100% 例：114/1/1-114/12/31回任人數20人，115/1/1-115/9/30回任人數30人，其回任成長率=30/20*100%=150% 114/1/1-114/12/31回任人數 (且連續 6 個月以上未執業登記者)

這樣算2個！

共同性指標說明

範疇	績效指標	衡量或量化基準定義
一、優化醫療工作條件	智慧科技減少工作負荷成效 依《醫事人員人事條例》定義，各職業分開填寫	重複性工作人力需求下降率（%） 114/1/1-114/12/31平均所需人數　115/1/1-115/9/30平均所需人數 $\text{人力需求下降率} = \frac{\text{導入前該工作所需人力數} - \text{導入後所需人力數}}{\text{導入前人力數}} \times 100\%$ 例：導入前該工作所需人力數 10人，導入後所需人力數5人， 其人力需求下降率=(10-5)/10*100%=50% 例如：排程、病歷摘要、資料上傳、報告整理、盤點等（計畫有提到要改善的皆可納入）。
		重複性工作流程時間縮短率（%） 114/1/1-114/12/31平均所需時間　115/1/1-115/9/30平均所需時間 $\text{時間縮短率} = \frac{\text{導入前平均流程時間} - \text{導入後平均流程時間}}{\text{導入前平均流程時間}} \times 100\%$ 例：導入前平均流程時間 2小時，導入後平均流程時間1小時， 其人力需求下降率=(2-1)/2*100%=50% 例如：每月重複性文書工作之總時間（小時）

共同性指標說明

範疇	績效指標	衡量或量化基準定義
一、優化醫療工作條件	醫事人員壓力改善	工作壓力指標改善幅度（%） 114/1/1-114/12/31平均　115/1/1-115/9/30平均 $\text{壓力改善幅度} = \frac{\text{基準年平均壓力分數} - \text{追蹤年平均壓力分數}}{\text{基準年平均壓力分數}} \times 100\%$ 例：基準年平均壓力分數42分，追蹤年平均壓力分數28分， 其壓力改善幅度=(42-28)/42*100%=33.3%
	彈性排班與智能排班導入成效	智慧排班覆蓋率（%）115/9/30 $\text{覆蓋率（\%）} = \frac{\text{使用智慧排班系統之人數or科別}}{\text{總排班系統之人數or科別}} \times 100\%$ 例：使用智慧排班系統之人數1000人，總排班系統之人數1500人， 其覆蓋率=1000/1500*100%=66.7%

共同性指標說明

範疇	績效指標	衡量或量化基準定義
二、規劃多元人才培訓	專業訓練與進修成果	專業訓練參與情形（%） 115/1/1 -115/9/30 超過100%，代表醫院的人一直接受專業訓練 $\text{參與情形} = \frac{\text{參與專業訓練人次}}{\text{醫事人員總人數}} \times 100\%$ 例：參與專業訓練人次750人次，醫事人員總人數500人， 其參與情形=750/500*100%=150% 備註：專業訓練包含所有專科訓練及永續相關課程，請說明培訓課程
	數位工具與智慧醫療能力培育成效	數位技能培訓課程參與情形（%） 115/1/1 -115/9/30 $\text{參與情形} = \frac{\text{參與數位工具or智慧醫療相關訓練人次}}{\text{醫事人員總人數}} \times 100\%$ 例：參與數位工具or智慧醫療相關訓練人次100人次，醫事人員總人數500人， 其參與情形=100/500*100%=20% 備註：請說明培訓課程

共同性指標說明

範疇	績效指標	衡量或量化基準定義
二、規劃多元人才培訓	跨部門與綜合能力培訓成果	跨部門合作參與情形（%） 115/1/1 -115/9/30 例：參與跨部門合作之醫事人次20人次，醫事人員總人數500人，其參與情形=20/500*100%=4% 涉及不同專業或職能 $\text{參與情形} = \frac{\text{參與跨部門合作之醫事人次}}{\text{總醫事人員數}} \times 100\%$

類型	定義	範圍	典型情境
跨部門合作	不同部門之間為共同目標協作，涉及不同專業或職能。	護理部、藥劑部、行政部、檢驗科、不同科別醫師團隊等	護理部與藥劑部合作推動用藥安全；醫師與行政部合作改善病人流程；病人需腫瘤科與風濕免疫科共同會診，制定治療計畫。
跨單位支援	同一部門內不同單位或病房之間支援，專業相同但工作單位不同。 不算跨部門合作!	護理部的內科病房 vs 外科病房；同科不同病區	ICU 護理師支援一般病房；兩個病房協調病床調度。

共同性指標說明

範疇	績效指標	衡量或量化基準定義
二、規劃多元人才培訓	關鍵科別醫師配置與留任	關鍵科別（如五大科：內科、外科、婦產科、小兒科、急診科）醫師留任率 不包含次專科 比方神經內科、整形外科等科別之醫師次專科可納入自訂指標 114/10/1前就職，且115/9/30仍在職人數 $留任率 = \frac{五大科留任醫師數}{五大科醫師總數} \times 100\%$ 114/10/1在職人數 例：五大科醫師數50人，其中114/10/1前就職，且115/9/30仍在職人數25人，其留任率=25/50*100%=50% 備註：請於說明欄呈現各科別留任率
		關鍵科別（如五大科：內科、外科、婦產科、小兒科、急診科）住院醫師招收率（%） 115/1/1-115/9/30招收到的人數 $招收率 = \frac{當年度關鍵科別\ R1（含PGY2升R2）招收人數}{公告容額} \times 100\%$ 例：公告容額10人，當年度招收人數8人，其招收率=8/10*100%=80% 備註：請於說明欄呈現各科別招收率

共同性指標說明

範疇	績效指標	衡量或量化基準定義		
三、導入智慧科技醫療	AI/智慧系統臨床應用	負責任 AI 落地機制與辦法建立數	依《負責任 AI 實施指南》定義為準	115/9/30
		完成臨床 AI 取證驗證（或取得 TFDA）AI 數量		115/9/30
		完成 AI 臨床效益/影響性研究之 AI 工具數量		115/9/30
		採用 SMART on FHIR 模式之 AI 系統數量		115/9/30
		參加國際智慧醫療評比次數		115/9/30

共同性指標說明

範疇	績效指標	衡量或量化基準定義
三、導入智慧科技醫療	電子病歷與流程效率改善	電子病歷/電子醫囑覆蓋率（%）） 115/9/30 $覆蓋率 = \frac{電子病歷or電子醫囑建置之病例數}{全部病例數} \times 100\%$ 例：電子病歷or電子醫囑建置之病例數5000，全部病例數5000， 其覆蓋率=5000/5000*100%=100%
	智慧病房/智慧門診導入	智慧化單位/部門覆蓋率（%） 115/9/30 醫療科室及行政部門 $覆蓋率 = \frac{已導入智慧流程的單位or部門數}{總單位or部門數} \times 100\%$ 例：已導入智慧流程的單位3個，總單位10個， 其覆蓋率=3/10*100%=30%

共同性指標說明

範疇	績效指標	衡量或量化基準定義
三、導入智慧科技醫療	資安認證與資訊安全成效	資安認證覆蓋率（％） 115/9/30 依《資通安全管理法》與數位發展部資安署、健保署推動的醫療資安成熟度評估的規範為準 $覆蓋率 = \frac{已取得指定資安認證（如\ ISO\ 27001\ 等）之系統數}{系統總數} \times 100\%$ 例：已取得指定資安認證系統數2個，系統總數15個， 其覆蓋率=2/15*100%=13.3% 備註：請說明系統類別

共同性指標說明

範疇	績效指標	衡量或量化基準定義
四、社會責任醫療永續	分級醫療與連續性照護成效	就醫件數之下轉率高於基準年平均值　上下轉依「台灣醫療院所」分級為準 醫療院所：下轉率平均值 = 下轉件數 / 接受上轉件數 例：下轉件數5件，接受上轉件數50， 其下轉率平均值=5/50*100%=10% 社區醫療群：接受下轉率平均值 = 接受下轉或回轉件數 / 上轉件數 基準欄: 114/1/1-114/12/31 達成值欄: 115/1/1 -115/9/30 醫療院所：醫院 社區醫療群：診所 ※主題機構要幫合作機構統計 B2 類若填列本項，請同時提供兩個數據

共同性指標說明

範疇	績效指標	衡量或量化基準定義
四、社會責任醫療永續	偏遠地區 醫療服務成效	偏遠地區服務成長率（％） 依衛生福利部「優化偏鄉醫療精進計畫第二期（113-116 年度）」定義的偏遠地區、高度偏遠地區及離島地區為準 115/1/1 -115/9/30　　114/1/1-114/12/31 $\text{成長率} = \frac{\text{本年人次} - \text{基準年人次}}{\text{基準年人次}} \times 100\%$ 例：基準年服務人次50人次，本年服務人次 150人次， 其成長率=(150-50)/50*100%=200%

共同性指標說明

範疇	績效指標	衡量或量化基準定義
四、社會責任醫療永續	醫療設施碳排與綠色醫院成效	總碳排放量減量率（%） 只算「直接」溫室氣體排放+「能源間接」溫室氣體排放 113/1/1 -113/12/31　　114/1/1 -114/12/31 減量率 = (基準年碳排放量 − 年度碳排放量) / 基準年碳排放量 × 100% 例：基準年碳排放量3萬公噸，本年度碳排放量2.75萬公噸， 其減量率=(3-2.75)/3*100%=8.3%
		醫療廢棄物減量率（%） 113/1/1 -113/12/31　　114/1/1 -114/12/31 減量率 = (基準年醫療廢棄物重量 − 年度醫療廢棄物重量) / 基準年醫療廢棄物重量 × 100% 例：基準年醫療廢棄物重量 400公噸，本年醫療廢棄物重量390公噸， 其減量率=(400-390)/400*100%=2.5%
	永續與ESG 相關	永續報告發布件數 依照GRI準則撰寫永續報告書並對外公開件數 115/1/1-115/9/30

共同性指標說明--C、D類

範疇	績效指標	衡量或量化基準定義
二、規劃多元人才培訓	專業訓練參與與能力提升	產出教案件數 115/1/1-115/9/30 備註：請說明教案類別
三、導入智慧科技醫療	AI/智慧系統臨床應用	AI/智慧科技使用率（%）115/9/30 例：使用 AI or 智慧科技完成作業之件數5件，該項作業總件數30件，其使用率=5/30*100%=16.7% $\text{使用率} = \frac{\text{使用 AI or 智慧科技完成作業之件數}}{\text{該項作業總件數}} \times 100\%$ 備註：請說明導入的智慧設備或系統及作業項目
四、社會責任醫療永續	永續與ESG相關	ESG/永續相關教育訓練參與率（%） 115/1/1-115/9/30 例：參與 ESG or 永續相關教育訓練之員工人數100人，ESG 相關對象員工總數250人，其參與率=100/250*100%=40% $\text{參與率} = \frac{\text{參與 ESG or 永續相關教育訓練之員工人次}}{\text{115/9/30 ESG 相關對象員工總數}} \times 100\%$